



国家电网  
STATE GRID

国网江西省电力有限公司  
STATE GRID JIANGXI ELECTRIC POWER CO., LTD.

编号：SGCC-JX-YC-SG-ZN-03

第 3 次修订-2020 年

---

# 国网江西省电力有限公司

## 上高县供电分公司

### 大面积停电事件应急预案

国网江西省电力有限公司上高县供电分公司

2020 年 5 月 25 日

---

## 批准页

预案名称：国网江西省电力有限公司上高县供电分公司  
大面积停电事件应急预案

预案编号：SGCC-JX-YC-SG-ZN-03

版次：第3次修订-2020年

编写部门：国网江西省电力有限公司上高县供电分公司  
安监部

会签部门：办公室、发建部、财务部、运检部、营销部、  
调控分中心

批准人：钟幼平

批准日期：2020年5月29日

# 目 录

1 总则 .....	1
1.1 编制目的 .....	1
1.2 编制依据 .....	1
1.3 预案体系 .....	3
1.4 适用范围 .....	3
1.5 事件分级 .....	3
1.6 工作原则 .....	3
2 风险和危害程度分析 .....	4
2.1 风险分析 .....	4
2.2 危害程度分析 .....	5
3 应急指挥机构及职责 .....	6
3.1 公司大面积停电事件处置领导小组 .....	6
3.2 处置领导小组主要职责: .....	6
3.3 现场指挥部 .....	6
3.4 现场指挥部主要职责: .....	7
3.5 专家组 .....	7
4 监测预警 .....	7
4.1 风险监测 .....	7
4.2 预警分级 .....	8
4.3 预警发布 .....	8
4.4 预警行动 .....	9
4.5 预警调整和解除 .....	11
5 应急响应 .....	12
5.1 响应分级 .....	12
5.2 响应启动 .....	12

5.3 指挥协调.....	13
5.4 响应措施.....	16
5.5 响应调整和结束.....	20
6 信息报告.....	21
6.1 报告程序.....	21
6.2 报告内容.....	22
6.3 报告要求.....	23
6.4 信息发布.....	24
7 后期处置.....	24
7.1 善后处置.....	24
7.2 保险索赔.....	24
7.3 事件调查.....	25
7.4 应急处置评估.....	25
7.5 恢复重建.....	25
8 保障措施.....	25
8.1 应急队伍.....	25
8.2 应急物资与装备.....	26
8.3 应急电源.....	26
8.4 电网“黑启动”.....	26
8.5 备用调度.....	26
8.6 通信与信息.....	26
8.7 技术保障.....	27
8.8 经费保障.....	27
8.9 其他保障.....	27
9 预案管理.....	28
9.1 预案培训.....	28
9.2 预案演练.....	28

9.3 预案备案.....	28
9.4 预案修订.....	28
9.5 制定与解释.....	29
9.6 预案实施时间.....	29
10 附件.....	30
10.1 大面积停电事件预案体系构成图.....	30
10.2 大面积停电事件分级标准.....	31
10.3 公司大面积停电处置领导小组构成示意图.....	33
10.4 公司大面积停电事件处置领导小组人员及联系方式.....	33
10.5 公司大面积停电事件处置领导小组成员部门联络人.....	35
10.6 公司应急值班机构联系方式.....	35
10.7 国家电网公司、政府部门、电力监管机构联系方式.....	36
10.8 公司应急值班电话.....	36
10.9 协调联动单位联络方式.....	37
10.10 公司大面积停电预警流程图.....	38
10.11 公司系统大面积停电事件应急响应分级标准.....	39
10.12 公司大面积停电事件应急响应流程图.....	40
10.13 应急物资及装备信息.....	41
10.14 应急队伍信息.....	43
10.15 规范化格式文本.....	45
10.16 有关通知和报告模板.....	59
10.17 信息发布渠道和答复模板.....	67
10.18 相关联预案.....	72

# 1 总则

## 1.1 编制目的

建立健全国网江西省电力有限公司上高县供电分公司（以下简称公司）大面积停电事件应对工作机制，正确、高效、快速处置大面积停电事件，最大程度减少影响和损失，保障电网安全和可靠供电，保证公司正常生产经营秩序，维护国家安全和社

## 1.2 编制依据

《中华人民共和国突发事件应对法》（2007年中华人民共和国主席第69号）

《中华人民共和国安全生产法（2014年修订）》（2014年中华人民共和国主席第13号）

《中华人民共和国特种设备安全法》（2013年中华人民共和国主席令第4号）

《中华人民共和国环境保护法》（主席令第9号）

《生产安全事故报告和调查处理条例》（国务院令第493号）

《电力安全事故应急处置和调查处理条例》（国务院令第599号）

《国务院安委会关于进一步加强生产安全事故应急处置工作的通知》（安委〔2013〕8号）

《国务院办公厅关于印发〈国务院有关部门和单位制定和修

订突发公共事件应急预案框架指南>的函》(国办函[2004]33号)

《突发事件应急预案管理办法》(国办发〔2013〕101号)

《电力企业应急预案管理办法》(国能安全(2014)508号)

《中央企业应急管理暂行办法》(国务院国有资产监督管理委员会令 第31号)

《国务院关于进一步加强企业安全生产工作的通知》(国发〔2010〕23)

《电力企业应急预案评审和备案细则》(国能综安全(2014)953号)

《生产安全事故应急预案管理办法》安监总局88号令

《生产经营单位安全生产事故应急预案编制导则》(GB/T29639-2013)

《生产安全事故应急演练指南》(AQ/T9007-2011)

《江西省突发事件应对条例》江西省人大常委会2013年第10号公告

《国家电网公司安全事故调查规程》国网(安监)1033-2016

《国家电网公司应急工作管理规定》国网(安监/3)483-2014

《国家电网公司应急预案管理办法》国网(安监/3)484-2014

《国家电网公司应急预案评审管理办法》国网(安监/3)485-2014

《国网江西省电力有限公司突发事件总体应急预案》(2018

年版)

《国家电网公司大面积停电事件应急预案》(2018年版)

《国网江西省电力有限公司上高县供电分公司突发事件总体应急预案》(2019年版)

《国网宜春供电公司大面积停电事件应急预案》(2018年版)

### 1.3 预案体系

公司系统大面积停电事件应急预案体系由公司本部大面积停电事件应急预案及其职能部门处置方案,调度机构电网故障处置方案,相关直属单位支撑大面积停电事件应急预案等构成,体系构成图见附件 10.1。

### 1.4 适用范围

本预案适用于公司本部开展大面积停电事件应对工作,指导公司系统相关单位大面积停电事件应对工作,规范各级单位大面积停电事件应急预案编制。

大面积停电事件是指由于自然灾害、电力安全事故和外力破坏等原因造成省级电网或城市电网大量减供负荷,对国家安全、社会稳定以及人民群众生产生活造成影响和威胁的停电事件。

### 1.5 事件分级

根据大面积停电造成的危害程度、影响范围等因素,将大面积停电事件分为特别重大、重大、较大、一般四级。事件分级标准见附件 2。

### 1.6 工作原则

公司大面积停电事件应对工作坚持统一领导、分级负责、属地为主、快速反应、政企联动、保障民生的工作原则。

大面积停电事件发生后，公司本部有关部门、供电所等应立即按照职责分工和相应预案开展处置工作。

## 2 风险和危害程度分析

### 2.1 风险分析

上高电网担负着上高县区域内的供电任务，以 110 千伏电压等级形成内部主网架分成五个供电区域，五个供电区域间通过由 35 千伏相联，形成 35 千伏电压等级构成区域网架，通过 11 条 110 千伏线路与宜春电网联网，分别是 110 千伏上五 I、II 线、上观线、上敖线、上丰溪线、车长线、车泗线、车敖线、长敖线、长观线、敖泗线，上高供电区域内可导致大面积停电事件的主要危险源包括以下几个方面：

(1) 受地形地质构造复杂和全球气候变暖的影响，经营区域内雷暴、洪涝、台风、冰冻、滑坡、泥石流、地震等各类自然灾害多有发生，可能造成电网设施设备大范围损毁，从而导致大面积停电；

(2) 江西电网N-1及同杆并架问题依然突出，末端地区电网结构依然薄弱，部分地区缺乏电源支撑，通道较薄弱，重要发、输、变电设备、自动化系统故障，可能引发大面积停电；

(3) 野蛮施工、非法侵入、火灾爆炸、山火、恐怖袭击等外力破坏或重大社会安全事件可能造成电网设施损毁，电网工控系

统可能遭受网络攻击，都可能引发大面积停电；

（4）运行维护人员误操作或调度值班员处置不当等也可能导致大面积停电；

（5）因各种原因造成的发电企业发电出力大规模减少可能导致大面积停电；

（6）因其他原因可能引发大面积停电。

## 2.2 危害程度分析

大面积停电事件在严重破坏公司正常生产经营秩序和社会形象的同时，对关系国计民生的重要基础设施造成巨大影响，可能导致交通、通信瘫痪，水、气、煤、油等供应中断，严重影响经济建设、人民生活，甚至对社会安定、国家安全造成极大威胁。

（1）导致政府部门、军队、公安、消防等重要机构电力供应中断，影响其正常运转，不利于社会安定和国家安全；

（2）导致大型商场、广场、影剧院、住宅小区、医院、学校、大型写字楼、大型游乐场等高密度人口聚集点基础设施电力供应中断，引发群众恐慌，严重影响社会秩序；

（3）导致城市交通拥塞甚至瘫痪，电铁、机场电力供应中断，大批旅客滞留；

（4）导致化工、冶金、煤矿、非煤矿山等高危用户的电力供应中断，引发生产运营事故及次生衍生灾害；

（5）大面积停电事件在当前新媒体时代极易成为社会舆论的热点；在公众不明真相的情况下，若有错误舆论，可能造

成公众恐慌情绪，影响社会稳定。

### **3 应急指挥机构及职责**

#### **3.1 公司大面积停电事件处置领导小组**

大面积停电事件发生后，公司大面积停电事件处置领导小组及其办公室立即启动应急响应，在省电力公司和宜春供电公司领导下开展响应，在上高县政府组织指挥机构领导下，统一指导、协调公司大面积停电事件应对工作。

公司大面积停电事件处置领导小组组长由公司经理或书记担任，副组长由相关副经理（安全总监）担任，成员由公司有关总监，以及办公室、发建部、财务部、安监部、运检部、营销部、调控分中心等部门主要负责人组成。具体构成见附件。

公司大面积停电事件处置领导小组办公室设在安监部，办公室主任由安监部主任兼任，成员由上述相关部门人员组成。

#### **3.2 处置领导小组主要职责：**

负责大面积停电的应急指挥工作，组织成立各个应急工作组。督促落实应急管理领导小组的决定，及时向应急管理领导小组及应急办报送紧急重要情况，指导事发现场做好相关突发事件的预防、应急处置和调查处理等工作，负责现场应急救援及善后处理的组织指挥工作、并根据现场实际，及时调整应对措施。

#### **3.3 现场指挥部**

大面积停电事件发生后，根据需要成立现场指挥部，负责现

场组织指挥工作，做好与地方政府现场指挥机构的对接，协调开展应对工作。

### **3.4 现场指挥部主要职责：**

负责制订和组织实施相关专项应急预案，负责突发事件的应急管理。督促落实应急领导小组的决定，及时向应急领导小组及应急办报送紧急重要情况，指导事发现场做好相关突发事件的预防、应急处置和调查处理等工作，负责现场应急救援及善后处理的组织指挥工作、并根据现场实际及时调整应对措施。

### **3.5 专家组**

公司各级应急指挥机构成立应急专家组，为大面积停电事件应对工作提供技术咨询和建议。

#### **3.5.1 专家组主要职责：**

3.5.1.1 为突发事件应急工作提出建议。

3.5.1.2 为突发事件应急决策提供技术支持。

## **4 监测预警**

### **4.1 风险监测**

(1) 自然灾害风险：调控中心、运检部、安监部等应与气象、水情、林业、地震、公安、交通运输、国土资源、工信委等政府有关部门建立监测预报预警联动机制，运检部应做好对雨雪冰冻、山火、雷电、台风等相关灾害的监测，实现与国网电网输变电设备防灾减灾实验室的相关灾情、险情等信息的实时共享。

(2) 电网运行风险：调控分中心应加强运行方式的安排，常

态化开展电网运行风险评估，加强特殊运行方式监测，强化电网安控专业管理。运检部、发建部应加强电网检修、基建施工等对电网安全运行的风险监测、评估。

（3）供需平衡破坏风险：调控分中心应加强调度计划管理，做好电网负荷平衡，加强对发电厂燃料供应和水电厂水情的监测，及时掌握电能生产供应情况。营销部应跟踪监测用电需求变化，加强需求侧管理。

（4）设备运行风险：运检部应通过日常的设备运行维护、巡视检查、技术监督、隐患排查和在线监测等手段监测设备运行风险，应加强信息通信系统运行维护监测，做好安全防护。

（5）外力破坏风险：运检部应加强外部隐患管理，通过技术手段和管理手段加强电网设备的外破风险监测。办公室应加强本部调度通信大楼安全保卫，防范暴恐袭击。

## 4.2 预警分级

公司大面积停电事件预警分为一级、二级、三级和四级，依次用红色、橙色、黄色和蓝色表示，一级为最高级别。预警级别确定可采取以下方式：

（1）经综合分析，可能发生特别重大、重大、较大、一般大面积停电事件时，分别对应一级、二级、三级、四级预警。

（2）公司应急领导小组根据可能导致的大面积停电影响范围、严重程度和社会影响，确定预警等级。

## 4.3 预警发布

（1）调控分中心、运检部、营销部等职能部门根据职责分析

自然灾害、电网运行、电网设备、外部环境、供需平衡等风险，提出大面积停电事件预警建议，经公司应急领导小组批准后由公司应急办发布；

(2) 公司应急办公室接到省电力公司、宜春供电公司、县政府应急管理部门或电力主管部门等上级单位发布的大面积停电预警通知后，立即汇总相关信息，分析研判，提出公司大面积停电预警发布建议，经公司应急领导小组批准后发布。

(3) 大面积停电预警信息内容包括危险源提示、预警级别、预警期、可能影响范围、警示事项、应采取的措施等。

(4) 预警信息由公司应急办通过传真、电子邮件、安监一体化平台、应急指挥信息系统等方式向相关部门、单位发布。各预警接收部门、单位可通过手机短息、电话、网络微信等快捷方式向政府、社会相关应急联动部门和客户进行告知。

(5) 当可能发生较大以上大面积停电事件时，公司应急办应向宜春供电公司和工信委等上级主管部门报送大面积停电预警发布情况。

#### **4.4 预警行动**

进入预警期后，公司系统各相关部门、单位应采取以下部分或全部措施：

##### **4.4.1 三、四级预警行动**

###### **4.4.1.1 公司本部预警行动**

(1) 公司应急办和相关部门密切关注事态发展，收集相关信息，必要时向公司应急领导小组报告。三级黄色预警及以

上启动 24 小时应急值班；

(2) 加强电网运行风险管控，落实“先降后控”要求，强化专业协同、网源协调、政企联动，从电网运行、运维保障、施工组织、负荷控制、机组调峰、客户管理等各个方面，制定落实综合管控措施，严防风险失控；

(3) 相关部门根据职责督促运检部、调控分中心、各供电所加强设备巡查检修和运行监测，采取有效措施控制事态发展，组织相关应急救援队伍和人员进入待命状态，并做好应急所需物资、装备和设备等应急保障准备工作，增加客户服务值班力量，督促合理安排电网运行方式，做好异常情况处置和应急信息发布准备；

(4) 督促公司针对可能发生的大面积停电事件，按本单位预案规定，做好应急准备工作。

#### 4.4.1.2 公司预警行动

(1) 合理安排电网调度运行方式，采取有效预防措施，加强设备巡视、监测，三级黄色预警及以上启动 24 小时应急值班；

(2) 及时收集和报送电网设施设备受损、电网运行等信息，做好应急信息发布准备；

(3) 做好组织应急队伍、应急物资、应急电源、交通运输等应急保障准备工作；

(4) 告知重要客户，提醒客户做好启用备用电源准备工作；

(5) 根据预警事件可能造成的影响范围，启动与县工信委、县应急办、公安、消防、交通、卫生、商贸、铁路、等专

业部门的沟通渠道，及时了解、交换预警事件信息，做好应急状态下各类应急联动准备工作，按地方人民政府要求做好相关工作。

#### 4.4.2 一、二级预警行动

##### 4.4.2.1 公司本部预警行动

除执行三、四级预警响应措施外，还应采取：

(1) 公司应急办组织相关部门开展应急值班，收集各单位综合信息，及时向公司应急领导小组报告；

(2) 必要时组织有关专家进行会商和评估；

(3) 加强与政府相关部门的沟通，及时报告事件信息；做好新闻宣传和舆论引导工作。

(4) 督促公司按地方人民政府要求做好相关工作。

##### 4.4.2.2 公司预警行动

除执行三、四级预警响应措施外，还应执行以下措施：

加强与政府相关部门的沟通，及时报告事件信息；做好新闻宣传和舆论引导工作。启动 24 小时应急值班，做好启用大面积停电事件处置领导小组及办公室的准备工作。

#### 4.5 预警调整和解除

##### 4.5.1 预警调整

公司应急办或相关部门根据预警阶段电网运行及电力供应趋势，预警行动效果，提出对预警级别调整的建议，报公司应急领导小组批准后由应急办发布。

##### 4.5.2 预警解除

根据事态发展，经研判不会发生大面积停电事件时，按照“谁发布、谁解除”的原则及时宣布解除预警，适时终止相关措施。如预警期满或直接进入应急响应状态，预警自动解除。

公司大面积停电事件预警流程图见附件。

## **5 应急响应**

### **5.1 响应分级**

公司大面积停电事件应急响应分为 I、II、III、IV 级。公司系统大面积停电事件应急响应分级标准见附件。响应级别确定可采取以下方式：

(1) 发生特别重大、重大、较大、一般大面积停电事件时，分别对应 I、II、III、IV 级应急响应。

(2) 公司大面积停电事件处置领导小组根据大面积停电影响范围、严重程度和社会影响，确定响应级别。

### **5.2 响应启动**

(1) 初判发生大面积停电事件时，公司启动相应级别应急响应。

(2) 当发生跨两个及以上行政区的大面积停电事件时，所在地单位均应启动相应级别的应急响应，上级单位根据事件级别启动本级应急响应，负责指挥协调综合应对工作。

(3) 对于尚未达到一般大面积停电事件标准，但对社会产生较大影响的其他停电事件，视情况启动应急响应。上级单位视情启动 IV 级应急响应。

### 5.3 指挥协调

公司大面积停电事件处置领导小组及其办公室开展以下应急处置工作：

#### 5.3.1 I 级响应

(1) 当上高县政府大面积停电事件应急指挥部成立时，执行相关决策部署，并参与电力恢复组和综合保障组相关工作；

(2) 立即启动应急指挥中心，组织召开公司大面积停电事件处置领导小组会议，就有关重大应急问题做出决策和部署；

(3) 公司大面积停电事件处置领导小组办公室进入 24 小时应急值守状态，及时收集汇总事件信息；

(4) 公司领导带队，有关部门和专家组成工作组赶赴现场，成立现场指挥部，指导协调应对处置工作；

(5) 及时组织有关部门和单位、专家组进行会商，分析研判事件发展情况；

(6) 向国网宜春供电公司应急办汇报处置情况，超出本级应急处置能力时，及时提请国网宜春供电公司支援，并根据应急联动协议开展应急救援基干分队相关联动活动。组织应急救援基干分队和应急抢修队伍、物资、装备等支援；

(7) 视情况就大面积停电事件处置工作向上高县政府应急指挥部或有关部门提出援助请求；

(8) 协调解决应急处置中发生的其他问题。

#### 5.3.2 II 级响应

(1) 立即启动应急指挥中心，组织召开公司大面积停电事件处置领导小组会议，就有关重大应急问题做出决策和部署；

(2) 公司大面积停电事件处置领导小组办公室进入 24 小时应急值守状态，及时收集汇总事件信息上报国网宜春供电公司应急办；

(3) 公司领导或总监带队，有关部门和专家组成工作组，赶赴现场指导应急处置工作；必要时，成立现场指挥部，协调开展应对工作；

(4) 及时组织有关部门和单位、专家组进行会商，分析研判事件发展情况；

(5) 向国网宜春供电公司应急办汇报处置情况，超出本级应急处置能力时，及时提请国网宜春供电公司支援。组织应急救援基干分队和应急抢修队伍、物资、装备等支援；

(6) 协调解决应急处置中发生的其他问题。

### 5.3.3 III级响应

初判发生较大大面积停电事件时，公司启动III级应急响应。

(1) 立即启动应急指挥中心，组织召开公司大面积停电事件处置领导小组会议，就有关重大应急问题做出决策和部署；

(2) 公司大面积停电事件处置领导小组办公室进入 24 小时应急值守状态，及时收集汇总事件信息上报国网宜春供电公司应急办；

(3) 总监或有关部门负责人和专家组成工作组, 赶赴现场指导参与应急处置;

(4) 向国网宜春供电公司应急办汇报处置情况, 组织应急救援基干分队和应急抢修队伍、物资、装备等支援;

(5) 协调解决应急处置中发生的其他问题。

#### 5.3.4 IV级响应

(1) 初判发生一般大面积停电事件时, 公司启动IV级应急响应。

(2) 公司大面积停电事件处置领导小组立即启动应急指挥中心, 公司大面积停电事件处置领导小组办公室进入24小时应急值守状态, 及时收集汇总分析事件信息, 为公司大面积停电事件处置领导小组提供决策服务。公司大面积停电事件处置领导小组根据需要派出有关部门主要负责人或分管负责人及专家赶赴现场指导应急处置。

#### 5.3.5 小规模大影响事件响应

(1) 对于尚未达到一般大面积停电事件标准, 但对社会产生较大影响的小规模大影响停电事件, 公司视情启动IV级应急响应。

(2) 公司应急办及时跟踪事件发展情况, 收集汇总分析事件信息, 协调相关应急工作, 做好各部门信息共享和信息报送工作。大面积停电应急处置由停电地区的供电所指挥和组织实施。

(3) 当发生跨两个及以上行政区的大面积停电事件时，所在地供电所启动相应级别的应急响应，公司根据事件级别启动本级应急响应，负责指挥协调综合应对工作。

## 5.4 响应措施

公司相关部门及事发单位应根据职责和应对工作需要，采取针对性措施：

### 5.4.1 先期处置

#### 5.4.1.1 公司各部门

(1) 立即开展电网调度事故处理；

(2) 迅速开展电网设施设备抢修和恢复工作，缩小和减轻事故影响，同步开展设备设施受损情况收集取证；

(3) 全面了解事件情况，及时报送相关信息。

#### 5.4.1.2 公司各部门

(1) 立即开展电网调度事故处理；

(2) 公司应急办密切关注事件发展态势，掌握事发单位先期处置情况，做好信息报送工作，与国网宜春公司、县政府应急办、县工信委、县安监局联系沟通，定时汇报相关情况；

(3) 公司根据相关部门请求及事件发展态势，做好相关支援准备，督促公司各部门做好重要用户应急供电、队伍支援和物资调配等准备工作。

### 5.4.2 调度处置

调控分中心：

(1) 第一时间采取有效措施控制停电范围，尽快恢复供电；

(2) 调整电网运行方式，做好电网故障处理，防止电网瓦解；

(3) 掌握电网故障处置进展，做好地调业务指导；

(4) 优先进行重要输变电设备、电力主干网架的恢复工作；

(5) 及时向营销部和应急办提供电网停电范围及损失电量和负荷等相关信息；

(6) 组织做好电网黑启动。

#### 5.4.3 设备抢修

运检部：

(1) 组织制定抢修救援方案；

(2) 调集应急抢修队伍、物资，开展设备抢修和地市公司跨区支援；

(3) 及时向现场派出人员，指导现场抢修工作；

(4) 迅速组织力量开展电网恢复、应急抢险救援工作。

(5) 收集统计现场设备损坏、修复信息，及时向公司大面积停电事件处置领导小组及其办公室汇报。

运检部：组织开展信息系统、通信设备抢修恢复工作。

发建部：组织农网施工力量参加抢险救援、抢修恢复工作。

安监部：组织做好抢修现场安全监督工作。

#### 5.4.4 电力支援

营销部：

（1）根据调度机构提供的停电范围，立即组织梳理所影响的高危重要客户名单，及时告知重要客户事件情况。同时编写停电信息报国网北中心，通过供电服务指挥中心告知广大停电用户；

（2）做好紧急状态下的有序用电和电力供应，督促相关部门保障关系国计民生的重要客户和人民群众基本用电需求；

（3）收集汇总客户侧应急电源支援需求，及时报告公司应急办，在政府的统一领导和指挥下，由应急办和运检部统一调配应急供电和应急照明支援。

（4）收集统计停电用户数及占比、恢复信息、对重要客户恢复供电情况，及时向公司大面积停电事件处置领导小组及其办公室汇报。

安监部：组织协调应急救援基干分队参与应急供电、应急救援等工作，组织跨区支援。

#### 5.4.5 协调联动

事发单位按照签订的应急协调联动协议，公司内部各单位以及与政府、社会相关部门和单位启动内外协调联动机制，共同应对停电事件。

#### 5.4.6 舆情引导

办公室：

（1）及时收集有关舆情信息，组织编写新闻报道材料；

（2）联系和接待社会新闻媒体，及时对外发布新闻信息；

(3) 停电发生后30分钟内通过短信、电话通知等渠道按照模板滚动发布相关停电情况、处理结果及预计抢修恢复所需时间等信息;

(4) 联系和沟通新闻媒体, 召开新闻发布会、媒体通气会, 及时发布信息, 做好舆情引导工作;

(5) 向县政府新闻办、国网宜春公司外联部汇报事件情况。

营销部:

(1) 协助做好信息收集报送和发布工作;

(2) 按照故障信息标准答复程序, 加强与国网客户服务中心的联系, 及时报告停电信息和抢修进展情况, 由供电服务指挥中心座席做好客户的解释安抚工作, 请求理解和支持。

5.4.7 物资、通信、后勤保障

物资分中心:

(1) 组织做好应急抢修装备、物资供应, 确保物资配送及时到位;

(2) 提供可调用的库存物资装备相关信息。

运检部:

(1) 组织做好应急通信保障工作;

(2) 做好公司应急指挥中心技术保障;

(3) 做好应急指挥信息系统技术保障。

办公室:

(1) 加强本部调度通信大楼安全供电及安全保卫;

(2) 做好公司本部应急处置人员的食宿安排，提供必要的生活办公用品；

(3) 组织做好现场人员救护，与医院联系伤员转移、治疗事宜。

#### 5.4.8 防御次生灾害

(1) 事发单位、救援单位、相关部门加强次生灾害监测预警，防范因停电导致的生产安全事故。

(2) 事发单位、救援单位、相关部门组织力量开展隐患排查和缺陷整治，及时采取防范措施，避免发生人员伤亡、火灾等次生灾害。

#### 5.4.9 事态评估

公司大面积停电事件处置领导小组办公室组织对大面积停电范围、影响程度、发展趋势及恢复进度进行评估，并将评估情况报公司大面积停电事件处置领导小组，必要时作为请求国网宜春公司及政府部门支援提供依据。

### 5.5 响应调整和结束

#### 5.5.1 响应调整

公司大面积停电事件处置领导小组根据事件危害程度、救援恢复能力和社会影响等综合因素，按照事件分级条件，调整响应级别，避免响应不足或响应过度。

#### 5.5.2 响应结束

同时满足下列条件，按照“谁启动、谁结束”的原则结束应急响应：

(1) 电网主干网架基本恢复正常接线方式，电网运行参数保持在稳定限额之内，主要发电厂机组运行稳定；

(2) 停电负荷恢复 80%及以上，重点地区、重要城市负荷恢复 90%及以上；

(3) 造成大面积停电事件的隐患基本消除；

(4) 大面积停电事件造成的重特大次生衍生事故基本处置完成。

(5) 政府结束大面积停电事件应急响应。

公司大面积停电事件应急响应流程见附件。

## **6 信息报告**

### **6.1 报告程序**

#### **6.1.1 内部报告程序**

(1) 预警期内，各单位向公司相关部门报告专业信息，向公司应急办和总值班室报告综合信息。

(2) 调控分中心在预判可能发生大面积停电事件 15 分钟内，或获知发生大面积停电事件后 15 分钟内，将相关信息报送分管领导、公司应急办，并通报办公室、运检部、营销部等部门。

(3) 发生大面积停电事件，事发单位应在 15 分钟内即时报告公司大面积停电事件处置领导小组办公室。即时报告可以以电话、传真、邮件、短信等形式上报。向上级即时报告后，应在 1 小时内以书面形式上报，并按照规定做好续报工作。

(4) 收到较大及以上大面积停电事件报告后，公司大面

积停电事件处置领导小组办公室、相关部门应立即核实，向公司领导汇报，同时报公司总值班室。公司应急办必须在 30 分钟内报国网宜春供电公司。

(5) 应急响应期间，各单位定时向公司大面积停电事件处置领导小组办公室和总值班室报告综合信息。

### 6.1.2 对外报告程序

获知发生大面积停电事件后公司大面积停电事件处置领导小组办公室和安监部、办公室行相关手续后，按要求向县工信委、县安监局、县应急办、县政府值班室报告，并根据政府要求做好信息续报。

公司大面积停电事件处置领导小组办公室 1 小时内报县工信委、县安监局、县应急办，办公室 1 小时内报县政府值班室。如构成较大以上生产安全事故立即报告上高县安全生产监督管理局。

相关部门、供电所向地方政府和工信委派出机构报告有关情况、向地方政府提出预警建议、按有关规定通知重要用户。

## 6.2 报告内容

### 6.2.1 内部报告内容

(1) 预警阶段，事件属地单位向公司应急办报告本单位预警发布和预警结束情况；以及电网运行情况、电网设施设备受损情况、已造成的减负荷情况、电厂电煤库存情况、停电影响的重要用户、已采取的措施、事态发展情况等信息。

(2) 发生大面积停电事件，事发单位即时报告的内容包

括时间、地点、基本经过、影响范围等概要信息；

(3) 响应阶段，事件属地单位向公司大面积停电事件处置领导小组办公室报告本单位启动、调整和终止事件应急响应情况；以及各单位电网设施设备受损、电网运行、已造成的减负荷情况、抢险救援、次生灾害、人员伤亡情况，对电网、用户的影响，政府、媒体、网络舆论反应，已经采取的措施及事件发展趋势，应急队伍、应急物资、应急装备需求等信息。

### 6.2.2 对外报告内容

(1) 信息初报的内容包括时间、地点、基本经过、影响范围等概要信息。

(2) 信息续报的内容包括事件信息来源、时间、地点、基本经过、影响范围、已造成后果、初步原因和性质、事件发展趋势和采取的措施以及信息报告人员的联系方式等。

(3) 县公司应急办向县政府应急办报告相关信息，县公司安全生产应急办向县工信委、县安监局、县应急办报告相关信息。

## 6.3 报告要求

(1) 各单位向公司和当地人民政府及相关部门汇报信息，必须做到数据源唯一、数据正确。

(2) I、II、III级应急响应期间，执行每天两次定时报告制度。（上午 8:00 时，下午 15:00 时）

(3) 预警期内和IV级应急响应期间，执行每天一次定时报告制度。（下午 15:00 时）

(4) 各单位根据公司临时要求，完成相关信息报送。

## 6.4 信息发布

信息发布和新闻报道内容须经公司大面积停电处置领导小组授权，由党建工作部统一发布；党建工作部要及时与主流新闻媒体联系沟通，按政府有关要求，做好新闻发布工作。

接到大面积停电事件信息后，党建工作部应在 30 分钟内通过公司官方微博、微信等方式完成首次发布，在此后 1 小时内进行事件相关信息发布。并视事态进展情况，每隔 2 小时开展后续信息发布工作，直至应急响应结束。

信息发布渠道包括公司网站、公司官方微博、当地主流媒体、95598 电话告知、短信群发、电话录音告知等形式。同时向政府相关部门报告相关信息。

## 7 后期处置

### 7.1 善后处置

(1) 贯彻“考虑全局、突出重点”原则，开展善后处理。

(2) 运检部、各供电所认真开展设备隐患排查和治理工作，避免次生事故的发生，确保电网稳定运行。

(3) 运检部整理受损电网设施、设备资料，做好相关设备记录、图纸的更新，加快抢修恢复速度，提高抢修恢复质量，尽快恢复正常生产秩序。

### 7.2 保险索赔

运检部及时核实、统计设备损失情况，经相关部门核实后，由财务部牵头按保险合同条款进行索赔。

### **7.3 事件调查**

大面积停电事件应急响应终止后，除按照国家政府部门要求配合进行事件调查外，公司还应按照《国家电网公司安全事故调查规程》开展调查。

### **7.4 应急处置评估**

大面积停电事件应急响应终止后，应按有关要求及时对事件处置工作进行评估，总结经验教训，分析查找问题，提出整改措施，形成处置评估报告。事发单位应做好应急处置全过程资料收集保存工作，主动配合评估调查，并对应急处置评估调查报告有关建议和问题进行闭环整改，评估调查报告必须在大面积停电事件发生后20个工作日内完成。

### **7.5 恢复重建**

大面积停电事件应急响应终止后，需对电网网架结构和设备设施进行修复或重建的，公司组织或督促相关部门结合政府规划做好恢复重建工作。

## **8 保障措施**

### **8.1 应急队伍**

建立健全公司应急队伍体系，组建应急抢修队伍及应急救援基干队伍，建立应急专家库，规范应急队伍管理，做到专业齐全、人员精干、装备精良、反应快速，持续提高大面积停电事件应急

处置能力。明确应急队伍建制、当前管理人员和队伍名单。见附件 8

## 8.2 应急物资与装备

建立健全应急物资装备储存、调拨和紧急配送机制，确保应急处置所需的物资装备和生活用品的应急供应。省公司和各地市、县供电公司应投入必要的资金，配备应急处置所需的抢修工器具、信息通信、交通等各类装备和电力抢险物资，积极获取政府相关部门、其他电力企业、社会机构等外部应急物资装备信息。注明储备应急装备清单和集中地。

## 8.3 应急电源

加强应急电源系统建设，各单位根据自身情况配备各种类型、各种容量应急电源车、应急发电机等设备，加强日常维护和保养，保证事件发生后可立即投入使用。

## 8.4 电网“黑启动”

调控部门应每年滚动修订电网“黑启动”方案，并组织演练。规划部门应重视“黑启动”电源的合理布局，保障“黑启动”电源。

## 8.5 备用调度

加强电网备用调度系统的建设，做好备用调度系统的管理和运行维护，保证紧急时刻备用调度能顺利启用。

## 8.6 通信与信息

持续完善电力专用通信网，充分利用公用通信网，建立有线

和无线相结合、基础公用网络与移动通信系统相配套的应急通信系统，确保应急处置过程中的通信畅通。不断完善安监、生产、营销、95598 客户服务、应急指挥、ERP、GIS 等信息系统功能，强化系统运行维护与技术支持，保障应急期间相关信息与客户访问畅通。

## 8.7 技术保障

(1) 开展大电网理论和技术研究，采用新技术、新装备提高电力系统安全稳定控制水平。加强电网建设和改造，强化电网结构，提高电网安全运行水平。开展大面积停电恢复控制研究，统筹考虑电网恢复方案和恢复策略。

(2) 加强电力应急理论和技术的研究，提高大面积停电事件风险监测与预防能力，进一步提高电网企业的应急管理水平。

(3) 公司各单位应加强应急指挥中心和应急平台建设，依托调度自动化和其他信息系统，实现应急信息的交换和共享。

## 8.8 经费保障

对于应急响应或应急演练过程中发生的费用，按照有关规定，发生相关审批、备案程序后，纳入公司年度预算管理。

## 8.9 其他保障

(1) 加强与交通运输、铁路部门的沟通与协调，加强与社会物流企业的合作，在优先利用公司自身交通运输能力前提下，合理使用社会交通运输资源。

(2) 加强与公安部门的沟通与协调，做好重要电力设施设备、电力生产运行人员的安全保卫。

(3) 加强与社会医疗卫生资源的协调与合作。

## **9 预案管理**

### **9.1 预案培训**

公司、各单位应组织与本预案实施密切相关的人员开展培训，且每年至少组织一次。

### **9.2 预案演练**

公司系统各级单位内部至少每年组织一次大面积停电应急演练。邀请政府、并网电厂、重要用户等参加的联合演练三年内至少开展一次。

### **9.3 预案备案**

本预案报江西省电力公司、宜春供电公司、县工信委、县应急管理局备案。

### **9.4 预案修订**

本预案每三年至少修订一次，有下列情形之一须及时修订，修订后按照报备程序重新备案：

- (1) 国家相关法律法规、上位预案发生重大变化。
- (2) 应急指挥机构及职责发生调整的。
- (3) 面临的风险发生重大变化。
- (4) 重要应急资源发生重大变化。
- (5) 预案中的其他重要信息发生重大变化。

- (6) 在应急演练中发现问题需作出重大调整。
- (7) 国家电网有限公司、有关政府部门提出修订要求。
- (8) 编制单位认为应当修订的其他情况。

### **9.5 制定与解释**

本预案由国网江西省电力有限公司上高县供电分公司安监部组织制定并负责解释。

### **9.6 预案实施时间**

本预案自发布之日起实施。

## 10 附件

### 10.1 大面积停电事件预案体系构成图



## 10.2 大面积停电事件分级标准

根据大面积停电造成的危害程度、影响范围等因素，结合上高电网运行实际情况，将大面积停电事件分为：重大、较大、一般、小规模大影响。

### 一、特别重大大面积停电事件

按照国家电网公司《安全事故调查规程》及省公司下发的《国网江西省电力公司大面积停电事件应急预案》标准，上高公司达不到构成特别重大电网大面积停电事件条件。

### 二、重大大面积停电事件

按照国家电网公司《安全事故调查规程》及省公司下发的《国网江西省电力公司大面积停电事件应急预案》标准，上高公司达不到构成重大电网大面积停电事件条件。

### 三、较大大面积停电事件

发生下列情况之一，为公司较大大面积停电事件：

(1) 上高电网负荷 150 兆瓦以上时，减供负荷 60%以上，或居民停电用户数达到该县级市供电总用户数 70%以上者；

(2) 国网宜春供电公司、公司应急领导小组根据电网设施受损程度、停电范围、抢修恢复能力和社会影响等综合因素，研究确定为较大大面积停电事件者。

### 四、一般大面积停电事件

发生下列情况之一，为公司一般大面积停电事件：

(1) 上高电网负荷 150 兆瓦以上时，减供负荷 40%以上 60%以下，或居民停电用户数达到该县级市供电总用户数 50%以上 70%以下者；

(2) 上高电网负荷 150 兆瓦以下时，减供负荷 40%以上，或居民停电用户数达到该县级市供电总用户数 50%以上者；

(3) 国网宜春供电公司、公司应急领导小组根据电网设施受损程度、停电范围、抢修恢复能力和社会影响等综合因素，研究确定为一般大面积停电事件者。

## 五、小规模大影响停电事件

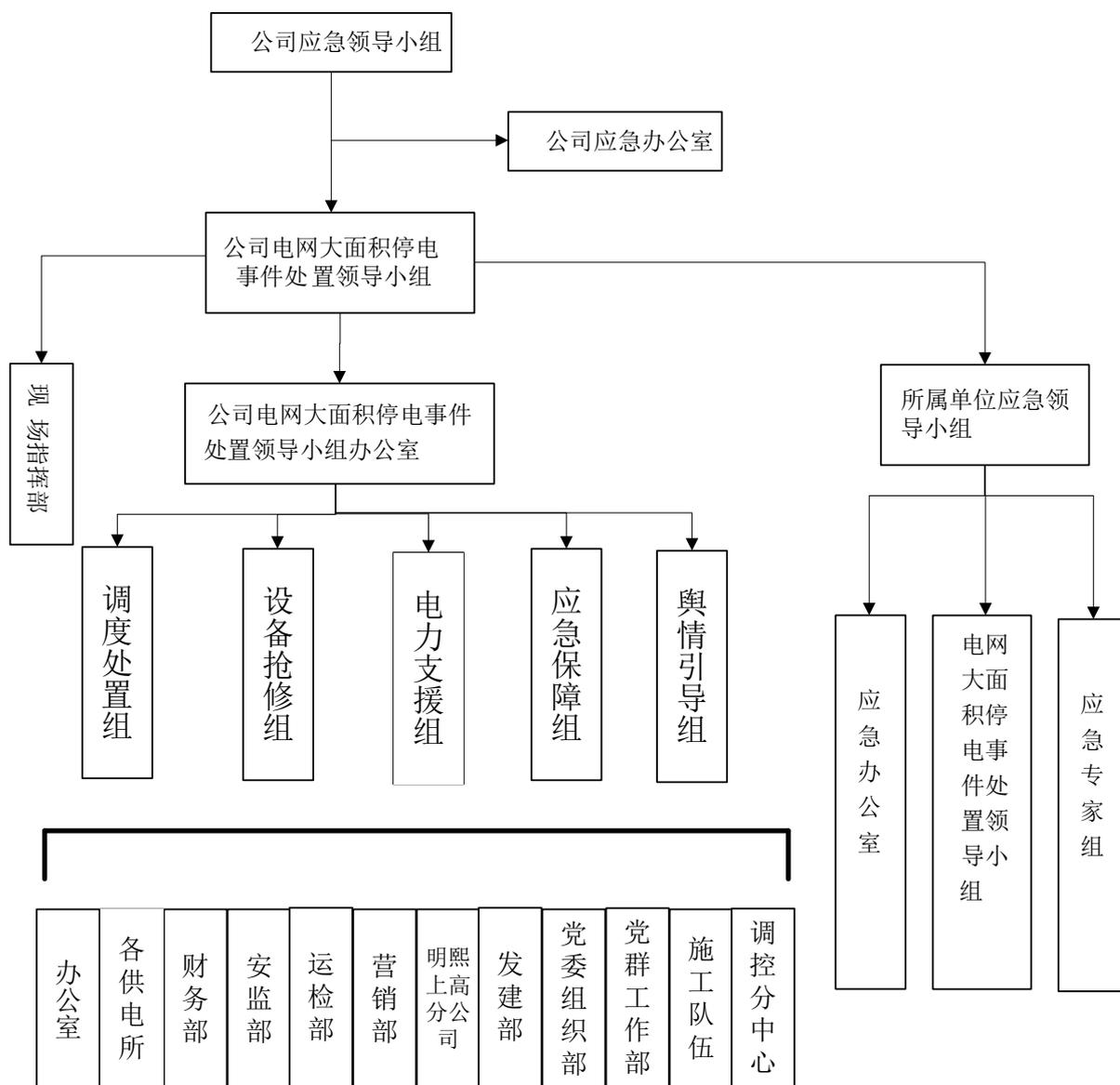
(1) 县政府有关部门确定的特级或一级重要电力用户电网侧供电全部中断。

(2) 公司应急领导小组根据电网设施受损程度、停电范围、抢修恢复能力和社会影响等综合因素，研究确定为大面积停电事件。

上述分级标准有关数量的表述中，“以上”含本数，“以下”不含本数。

### 10.3 公司大面积停电处置领导小组构成示意图

公司大面积停电处置领导小组构成示意图



## 10.4 公司大面积停电事件处置领导小组人员及联系方式

姓名	职务	领导小组中岗位	电话
柳林桂	经理	组长	0795-2519667
李昕	党委书记	组长	0795-2519268
钟幼平	副经理	副组长	1370709546*
付建林	纪委书记兼工会主席	副组长	0795-2519097
晏锦明	副经理	副组长	0795-2519136
赖兵兵	副经理	副组长	0795-2519168
吴杰	副经理	副组长	1357616036*
刘俊明	四级职员	副组长	1360705240*
冷峻	五级职员	副组长	1397050292*
倪杰锋	财务总监	成员	1387058589*
王磊	安监部主任	成员兼安全应急 办主任	1357654681*
邓雷	办公室主任	成员兼稳定应急 办主任	1397055451*
况有才	发建部主任	成员	1517053598*
陈海霞	财务部主任	成员	1387953752*
晏卫华	运检部主任	成员	1357659969*
李文清	营销部主任	成员	1507951650*
吴剑斌	人资部主任	成员	0795-2519016
易洪	党建部主任	成员	0795-2519258
黄松	调控分中心主任	成员	1387959712*
黄逸萍	明熙上高分公司经理	成员	1357650610*
王锦穗	物资分中心副主任	成员	1827060179*

注：根据人员变动，以最新通讯录为准。

## 10.5 公司大面积停电事件处置领导小组成员部门联络人

部门	姓名	办公电话	手机	邮箱
安监部	游瑞	0795-2519079	1376756673*	yc_yourui@jx.sgcc.com.cn
办公室	龙艳	0795-2519027	1387050339*	yc_lonyan@jx.sgcc.com.cn
党建部	易洪	0795-2519258	1587959998*	yc_yihong@jx.sgcc.com.cn
发建部	朱文超	0795-2519038	1872001760*	yc_zhuwc@jx.sgcc.com.cn
财务部	陈海霞	0795-2519025	1387953752*	yc_chenhx4@jx.sgcc.com.cn
调控分中心	潘学萍	0795-2519064	1397055474*	yc_panxp@jx.sgcc.com.cn
运检部	杜定泉	0795-2519035	1397956842*	yc_dudq@jx.sgcc.com.cn
营销部	晏会明	0795-2519037	1375583038*	yc_yanhm2@jx.sgcc.com.cn
物资分中心	邱仕平	0795-2519035	1587950717*	yc_qiousep@jx.sgcc.com.cn

注：根据人员变动，以最新通讯录为准。

## 10.6 公司应急值班机构联系方式

单位	值班室电话	传真	微波
县公司值班室	0795-2519046	0795-2519046	
县公司应急值班室	0795-2519530		
县公司调控分中心	0795-2519885		

注：根据人员变动，以最新通讯录为准。

## 10.7 国家电网公司、政府部门、电力监管机构联系方式

单位	联系电话	传真号码
市公司总值班室	0795-7307110	
市公司应急值班室	0795-7307417	0795-7307417
县政府应急办	0795-2511219	
县工信委	0795-2511508	
县安监局	0795-2503628	
县水利局	0795-2511197	
县水利局（水情科）	0795-2511259	
县气象局	0795-2503582	

## 10.8 公司应急值班电话

单位	值班室电话	传真	微波
县公司值班室	0795-2519046	0795-2519046	
县公司应急值班室	0795-2519530		
县公司调控分中心	0795-2519885		

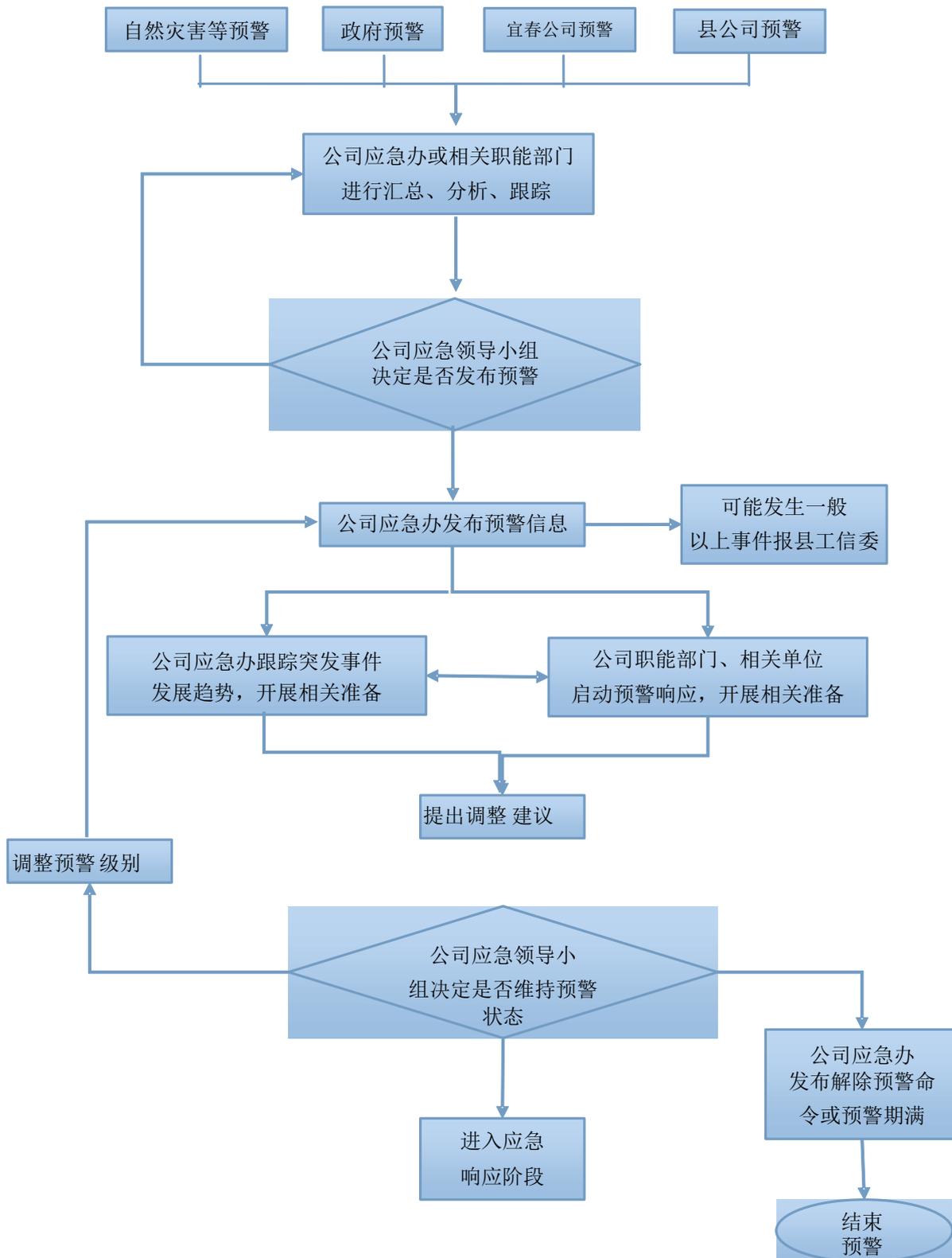
注：根据人员变动，以最新通讯录为准。公司总值班室为 24 小时值班电话。

## 10.9 协调联动单位联络方式

国网上高县供电分公司				
成员	姓名	职务/职称	办公电话	移动电话
组长	王磊	安监部主任	0795-2519064	1357654681*
成员	周星宝	安质部应急专责	0795-2519079	1518051630*
国网宜丰县供电公司				
成员	姓名	职务/职称	办公电话	移动电话
组长	曾志刚	安监部主任	0795-2759799	1340795089*
成员	孙北雁	安质部应急专责	0795-2759799	1387957898*
国网铜鼓县供电公司				
成员	姓名	职务/职称	办公电话	移动电话
组长	周利萍	安监部主任	0795-8690607	1397057331*
成员	凌海师	安质部应急专责	0795-8690607	1832293219*

注：根据人员变动，以最新通讯录为准。

## 10.10 公司大面积停电预警流程图



## 10.11 公司系统大面积停电事件应急响应分级标准

响应级别 事件分级	各层面相关单位应急响应等级			
	省公司	省会城市	地市	县级市
特别重大	I	I	I	I
重大	II	I	I	I
较大	III	II	II	I
一般	IV	III	III	II
小规模大影响	IV	IV	IV	III

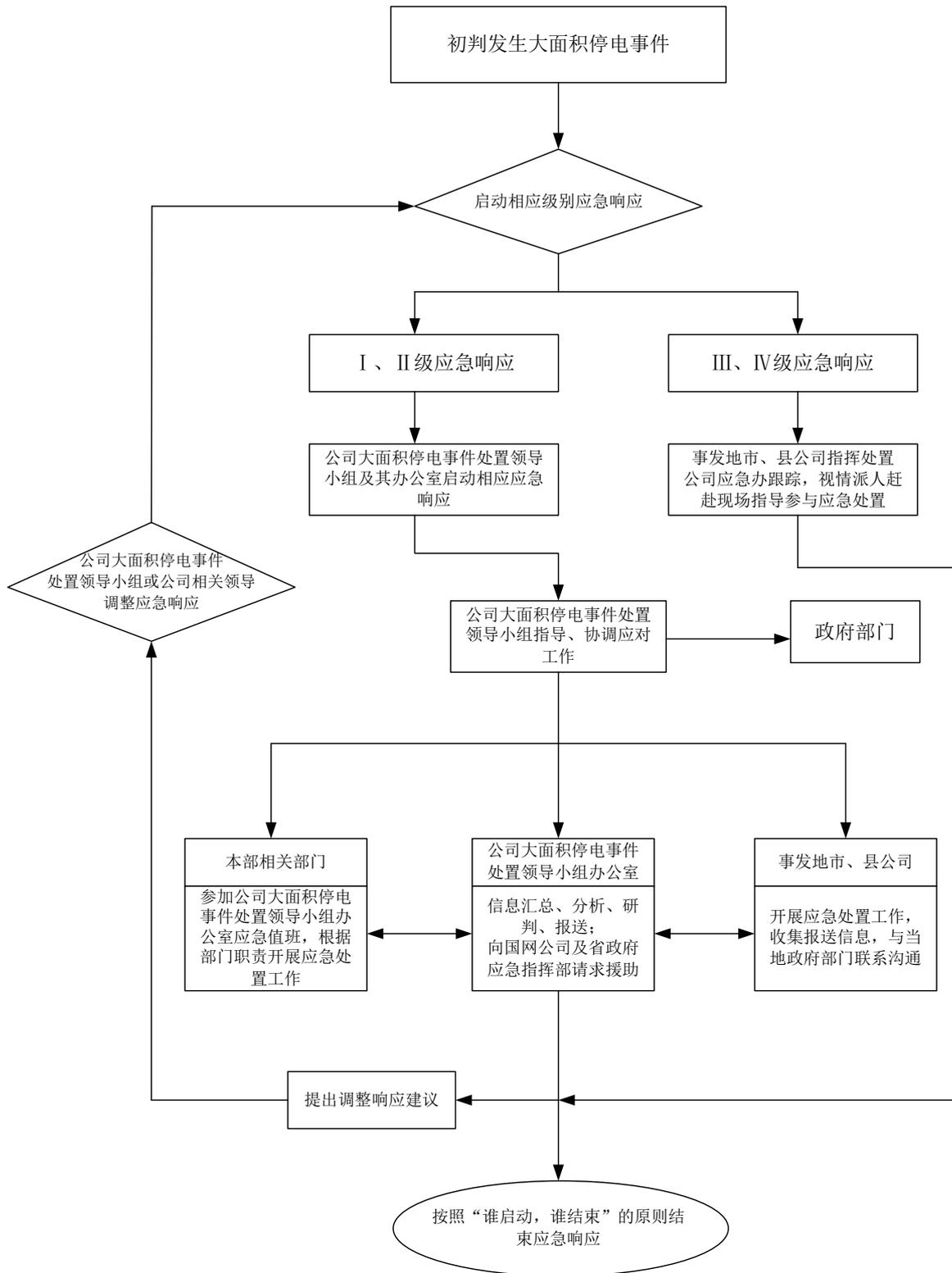
注：1. 省会城市公司为四级应急响应，I级响应对应特别重大、重大事件，II、III级响应分别对应较大、一般事件，IV级响应对应其他事件；

2. 地市级公司分为四级应急响应，I、II、III级响应对应重大、较大、一般事件，IV级响应对应其他事件；

3. 县级公司分为三级应急响应，I、II级响应对应较大、一般事件，III级响应对应其他事件；

4. 发生特别重大、重大事件，省级公司启动I、II级响应时，受到影响的省会城市、地市和县级市公司，均应启动I级响应；

## 10.12 公司大面积停电事件应急响应流程图



## 10.13 应急物资及装备信息

### 10.13.1 应急物资储备及联系方式

物资仓库名称	物资存放地点	联系人姓名	联系方式
国网上高县供电分公司运维检修部仓库	上高县和平路7号	晏卫华	1357659969*

### 10.13.2 应急救援通信设施

设施名称	型号	数量	存放点	管理员	联系人电话
对讲机	XIRC1200	6	安监部	游瑞	1376756673*

注：在突发事件发生后，所有通讯中断，应立即开通卫星电话，保持待机状态。

## 10.14 应急队伍信息

### 10.14.1 应急救援队伍名称和联系方式

单位名称	联系人姓名	联系电话	移动电话
国网宜春供电公司	张寰	0795-7307162	1397958996*
国网袁州区供电公司	刘云峰	0795-3217317	1597053168*
国网万载县供电公司	李江	0795-7106318	1590946736*
国网上高县供电公司	游瑞	0795-2519079	1376756673*
国网宜丰县分公司	邹曦	0795-2759799	1508395716*
国网铜鼓县供电公司	凌海师	0795-8690607	1832293219*

注：根据人员变动，以最新通讯录为准

## 10.14.2 应急处置专家联系方式

单位名称	专家专业	专家姓名	办公座机	联系电话
安质部	安监部	王磊	0795-2519064	1357654681*
安质部	应急管理	周星宝	0795-2519079	1518051630*
运检部	输电	杜定泉	0795-2519035	1397956842*
运检部	变电	程和涛	0795-2519035	1521621128*
运检部	配电	黄可艇	0795-2519035	1521621132*
营销部	客户服务	夏旻	0795-2519031	1357651081*
调控分中心	调度控制及系统运行	潘学萍	0795-2519064	1397055474*
调控分中心	继电保护	李燕青	0795-2519059	1397051229*
调控分中心	自动化	黄伟	0795-2519064	1376751225*
运检部	电力通信	黎辉	0795-2519045	1397955043*
运检部	信息系统	李薇	0795-2519045	1376752529*
党建部	舆情监控	易洪	0795-2519258	1587959998*
办公室	信息报送	陈敏	0795-2519027	1597952360*
运检部	设备抢修	黎辉	0795-2519045	1397955043*
发建部	物资调配	王锦穗	0795-2519044	1827060179*
办公室	后勤保障	邓雷	0795-2519336	1397055451*

注：根据人员变动，以最新通讯录为准。

## 10.15 规范化格式文本

### 10.15.1 大面积停电事件报告

填报时间： 年 月 日 时 分

第一次报告 后续报告（第一次报告时间： 年 月 日 时 分）

报告方式：电话/ 电传/ 电子邮件/ 其它

事故/事件发生单位 (指具体的省、市、 县公司级单位)		上级主管单位	
事故/事件简述			
事故/事件起止时间	年 月 日 时 分 ~ 年 月 日 时 分		
基本经过（事故/事件发生、扩大和采取措施、初步原因判断）：			
事故/事件后果（伤亡情况、停电影响、设备损坏或可能造成不良社会影响等）的初步估计：			
填报人姓名		单 位	
联系方式		信息来源	

注：公司各单位填报时，“事故/事件发生单位”指发生事故事件的具体的省、市、县公司级单位；“上级主管单位”指发生事故事件的省公司、地市公司、县公司等；电建突发安全事件注明项目建设单位、设计单位、监理和施工单位。



### 10.15.3 高危客户、重要用户停电及应急供电情况

填报单位：

数据截止时间 年 月 日 时

填报时间： 年 月 日 时

单位	停电重要用户名称	停电简明情况 (含停电时间、影响及用户自备电源情况)	采取措施	供电恢复情况 (含恢复时间)	备注
合计					

### 10.15.4 变电站停运及恢复情况

填报单位：

数据截止时间      年    月    日    时

填报时间：      年    月    日    时

单位	特高压变电站		500kV 变电站		220kV 变电站		110kV 变电站		35kV 变电站	
	停运(座)	恢复(座)	停运(座)	恢复(座)	停运(座)	恢复(座)	停运(座)	恢复(座)	停运(座)	恢复(座)
合计										

注：如果灾区有其他等级的 35kV 及以上变电站，根据本单位变电站电压等级实际情况添加相关内容。

### 10.15.5 输电线路停运及恢复情况

填报单位：

数据截止时间 年 月 日 时

填报时间： 年 月 日 时

单位	特高压输电线路		500kV 输电线路		220kV 输电线路		110kV 输电线路		35kV 输电线路		10kV 输电线路	
	停运 (条)	恢复 (条)	停运 (条)	恢复 (条)	停运 (条)	恢复 (条)	停运 (条)	恢复 (条)	停运 (条)	恢复 (条)	停运 (条)	恢复 (条)
合计												

注：

- 1、如果灾区有其他等级的10kV 及以上输电线路，根据本单位输电线路电压等级实际情况添加相关内容。
- 2、10kV 输电线路统计口径为主线，35kV 及以上输电线路统计口径包括主线、支线。





### 10.15.8 抢修力量投入统计表

填报单位：

数据截止时间 年 月 日 时

填报时间： 年 月 日 时

单位	抢修队伍（支）	抢修人员（人次）	抢修车辆（辆次）	发电车（辆次）	发电机（台次）	大型抢修机械（台次）
合计						



### 10.15.10 电网大面积停电事件影响公司直管农网供电及恢复情况

填报单位：

数据截止时间 年 月 日 时

填报时间： 年 月 日 时

单位	供电台区		乡镇		行政村		用户	
	停电（个）	恢复（个）	停电（个）	恢复（个）	停电（个）	恢复（个）	停电（个）	恢复（个）
合计								







# 国家江西省电力有限公司

## 大面积停电事件信息快报

(20xx—x)

大面积停电事件处置领导小组办公室（安监部） 20xx年x月x日

---

### 一、事件概况

（包括事件概况、影响、发展趋势、恢复情况等，以及有关领导指示批示、工作要求、参加处置工作情况，安监部负责）

### 二、应急处置工作开展情况

1. 电网调度处置（调控分中心负责）
2. 设备抢修恢复（运检部负责）
3. 客户应急服务（营销部负责）
4. 新闻舆情应对（办公室负责）
5. 应急协调联动（安监部负责）
6. 应急通信保障（信通班负责）
7. 应急物资供应（物资分中心负责）
8. 其它专业

### 三、事发属地单位应急工作开展情况

（安监部负责）

### 四、下一步工作

（各部门）

## 10.16 有关通知和报告模板

### 10.16.1 公司预警通知

国网江西省电力有限公司上高县供电分公司预警通知

赣电预警[20\*\*]\*号

签发：\*\*\*

时间：20\*\*年\*\*月\*\*日\*\*时\*\*分（盖章）

主送单位			
预警来源			
险情类别		预警级别	
影响范围		影响时间	
事件概要			
有关措施要求			

审核：

制表：

## 10.16.2 关于启动大面积停电事件处置应急响应通知

### 关于启动大面积停电事件处置应急响应通知

年 月 日 时，国网江西省电力有限公司××供电公司发生了大面积停电事件。到目前，已造成 （变电站、输电线路停运，用户停电情况；设备设施损坏情况）。事件的原因是 （或者原因正在调查）。

鉴于 （大面积停电事件的严重、紧急程度等），根据有关法律法规和《国网江西省电力有限公司突发事件总体应急预案》、《国网江西省电力有限公司大面积停电事件应急预案》之规定，经研究，决定启动应急响应。（对有关部门和单位的工作提出要求）。

年 月 日

### 10.16.3 关于××大面积停电事件的情况报告

#### 关于××大面积停电事件的情况报告

×××：

年 月 日 时，国网江西省电力有限公司××供电公司发生了大面积停电事件。到目前，已造成 （变电站、输电线路停运，用户停电情况；设备设施损坏情况）。造成事件的原因是

（或者原因正在调查）。事件的进展情况将续报。

专此报告。

年 月 日

## 10.16.4 关于××大面积停电事件情况续报

### 关于××大面积停电事件情况续报

×××：

现将 年 月 日 时国网江西省电力有限公司××供电公司发生的大面积停电事件有关情况续报如下：

截止 年 月 日 时，大面积停电事件已造成 （变电站、输电线路停运，用户停电情况；设备设施损坏情况）。事件的原因是 （或者原因正在调查）。

大面积停电事件发生后，江西省电力有限公司上高县供电分公司大面积停电事件处置应急领导小组启动了《国网江西省电力有限公司上高县供电分公司大面积停电事件处置应急预案》， （采取的应急处置、救援等基本情况）。目前， （事态得到控制情况或发展、蔓延趋势以及是否需要请求支援等）。

专此报告

年 月 日

## 10.16.5 关于结束××大面积停电事件应急响应的公告

### 关于结束××大面积停电事件应急响应的公告

年 月 日 时，国网江西省电力有限公司××供电公司发生了大面积停电事件。到目前，已造成 （变电站、输电线路停运，用户停电情况；设备设施损坏情况）。事件的原因是 （或者原因正在调查）。

大面积停电事件发生后，国网江西省电力有限公司上高县供电分公司大面积停电事件处置应急领导小组启动了大面积停电事件处置应急响应，××供电公司大面积停电事件处置应急领导小组启动了××供电公司大面积停电事件处置应急响应， （政府和有关部门采取的应急处置、救援等基本情况）。

鉴于大面积停电事件得到有效控制，根据有关法律法规和《国网江西省电力有限公司上高县供电公司大面积停电事件处置应急预案》以及《××供电公司大面积停电事件处置应急预案》之规定，经研究，现决定结束应急响应。请各有关部门、单位抓紧做好善后工作。

特此公告。

年 月 日

## 10.16.6 适用于公司各单位的通知、报告等模板

### 1) 关于启动大面积停电事件处置应急响应的通知

#### 关于启动大面积停电事件处置应急响应的通知

年 月 日 时，××供电公司发生了大面积停电事件。到目前，已造成（变电站、输电线路停运，用户停电情况；设备设施损坏情况）。事件的原因是（或者原因正在调查）。

鉴于（大面积停电事件的严重、紧急程度等），根据有关法律法规和《江西省电力有限公司上高县供电分公司大面积停电事件应急预案》、《上高县大面积停电事件应急预案》和《××供电公司大面积停电事件应急预案》之规定，经研究，决定启动应急响应。（对有关部门和单位的工作提出要求）。

年 月 日

### 2) 关于××大面积停电事件的情况报告

#### 关于××大面积停电事件的情况报告

×××：

年 月 日 时，××供电公司发生了大面积停电事件。到目前，已造成（变电站、输电线路停运，用户停电情况；设备设施损坏情况）。造成事件的原因是（或者原因正在调查）。事件的进展情况将续报。

专此报告。

年 月 日

### 3) 关于××大面积停电事件情况续报

关于××大面积停电事件情况续报

×××：

现将 年 月 日 时××供电公司发生的大面积停电事件有关情况续报如下：

截止 年 月 日 时，大面积停电事件已造成（变电站、输电线路停运，用户停电情况；设备设施损坏情况）。事件的原因是（或者原因正在调查）。

大面积停电事件发生后，××供电公司大面积停电事件处置应急领导小组启动了××供电公司大面积停电事件处置应急响应，（采取的应急处置、救援等基本情况）。目前，

（事态得到控制情况或发展、蔓延趋势以及是否需要请求支援等）。

专此报告。

年 月 日

### 4) 关于××大面积停电事件情况的通告

关于××大面积停电事件情况的通告

×××：

年 月 日 时，××供电公司发生了大面积停电事件。到目前，已造成（变电站、输电线路停运，用户停电情况；设备设施损坏情况）。事件的原因是（或者原因正在调查）。

根据××的预测，该大面积停电事件可能向贵公司蔓延，请注意防范。  
专此通告。

年 月 日

## 5) 关于结束××大面积停电事件应急响应的公告

关于结束××大面积停电事件应急响应的公告

×××：

年 月 日 时××供电公司发生了大面积停电事件。到目前，已造成（变电站、输电线路停运，用户停电情况；设备设施损坏情况）。事件的原因是（或者原因正在调查）。

大面积停电事件发生后，××供电公司大面积停电事件处置应急领导小组启动了××供电公司大面积停电事件处置应急响应，（政府和有关部门采取的应急处置、救援等基本情况）。

鉴于大面积停电事件得到有效控制，根据有关法律法规和《国网江西省电力有限公司上高县供电公司大面积停电事件处置应急预案》以及《××供电公司大面积停电事件处置应急预案》之规定，经研究，现决定结束应急响应。请各有关部门、单位抓紧做好善后工作。

特此公告。

年 月 日

## 10.17 信息发布渠道和答复模板

(1) 公司官方微博：国网江西省电力有限公司上高县供电分公司

(2) 公司新闻发言人：公司副经理或运检部、调控分中心、营销部等部门相关负责人，由公司处置大面积停电领导小组根据有关规定制定。

(3) 其它渠道：联系电视台做滚动字幕，在后期黄金时间播出。

(4) 拟发布对外应急信息模板。

### 1) 关于××大面积停电事件的新闻发布稿 1

国网江西省电力有限公司上高县供电分公司

关于××停电事件的新闻发布稿 1

(适用于突发事件刚发生)

年 月 日 时，江西省××市发生了停电事件。到目前，已造成（变电站、输电线路停运，用户停电情况；设备设施损坏情况）。事件的原因是（或者原因正在调查）。

停电事件发生后，国网江西省电力有限公司、国网 XX 供电分公司启动了大面积停电事件处置应急响应，（地市政府和有关部门采取的应急处置、救援以及下一步还将采取的行动等基本情况）。（其他需要提示、指引有关单位、社会公众需注意、防范的问题和予以配合行动的内容）。

年 月 日

## 2) 关于××大面积停电事件的新闻发布稿 2

国网江西省电力有限公司上高县供电分公司

关于停电事件的新闻发布稿 2

(适用于突发事件应急结束后)

年 月 日 时，江西省××市发生了停电事件。到目前，已造成(变电站、输电线路停运、用户停电情况；设备设施损坏情况)。事件的原因是 (或者原因正在调查)。

停电事件发生后，国网江西省电力有限公司、国网 XX 供电分公司启动了大面积停电事件处置应急响应。

鉴于停电事件已得到有效控制，国网江西省电力有限公司上高县供电分公司大面积停电事件处置应急领导小组、国网××供电分公司大面积停电事件处置应急领导小组已宣布应急结束，××等部门、××单位正抓紧做好善后(后期处置)工作。

年 月 日

## 3) 关于×××大面积停电事件的新闻发布稿 1

国网 XX 供电分公司

关于××停电事件的新闻发布稿 1

(适用于突发事件刚发生)

年 月 日 时，××市(县)发生了停电事件。到目前，已造成(变电站、输电线路停运，用户停电情况；设备设施损坏情况)。事件的原因是 (或者原因正在调查)。

停电事件发生后，国网××供电分公司启动了大面积停电事件处置应急响应，（政府和有关部门采取的应急处置、救援以及下一步还将采取的行动等基本情况）。（提示、指引有关单位、社会公众需注意、防范的问题和予以配合行动的内容）。

年 月 日

#### 4) 关于大面积停电事件的新闻发布稿 2

国网 XX 供电分公司

关于停电事件的新闻发布稿 2

（适用于突发事件应急结束后）

年 月 日 时，××供电公司发生了停电事件。到目前，已造成（变电站、输电线路停运，用户停电情况；设备设施损坏情况）。事件的原因是（或者原因正在调查）。

停电事件发生后，国网××供电分公司大面积停电事件处置领导小组启动了××供电公司大面积停电事件处置应急响应，（政府和有关部门采取的应急处置、救援等基本情况）。

鉴于停电事件已得到有效控制，国网××供电分公司大面积停电事件处置领导小组已宣布应急结束，××等部门、单位正抓紧做好善后（后期处置）工作。

年 月 日

## 5) 微博信息模板（包括事件信息发布和道歉部分）

公司官方微博模板

(1) (停电事件确认后 30 分钟内) ×月 ×日 ×时×分, ×地市 X 地段停电, 国网江西省电力有限公司上高县供电分公司抢修人员已经赶赴故障现场处置。我们对因停电给广大客户造成的不便表示歉意🙏! 最新供电信息, 敬请关注国网江西省电力有限公司上高县供电分公司官方微博(国家电网江西电力)。

(2) (停电事件确认后 60 分钟内) 国网江西省电力有限公司上高县供电分公司抢修人员已经到达故障现场, 正在排查原因紧急抢修。我们对因停电给广大客户造成的不便深表歉意🙏! 敬请关注国网江西省电力有限公司上高县供电分公司官方微博(国家电网江西电力)。

(3) (停电事件确认后 2 小时内) ×月 ×日 ×时×分, ×地市 X 地段停电, 原因已经查出(故障原因), 目前我公司正在全力以赴尽快恢复供电。预计还需 XX 小时左右。我们对因停电给广大客户造成的不便深表歉意🙏! 敬请关注国网江西省电力有限公司官方微博(国家电网江西电力)。

(恢复送电信息) XX 市 X 地段因 X 原因造成停电, 经过公司抢修人员全力以赴抢修, 于 X 月 X 日 X 时 X 分已经恢复供电🙏。对停电带来的不便, 我们再次深表歉意! 有关用电问题请及时与 95598 联系, 或私信我们官方微博🙏! 敬请关注国网江西省电力有限公司官方微博(国家电网江西电力)。

## (5) 客户服务中心答复模板

### 模版一：遭遇灾害天气

尊敬的客户：您好！您所处的地区因突发故障造成停电。受恶劣天气影响，目前故障现场不具备抢修条件，短时间内无法恢复供电。我们已经组织好人力物力，在具备作业条件的情况下全力抢修，尽快恢复您的供电，给您带来的不便，请您谅解！

### 模版二：天气正常

尊敬的客户：您好！您所处的地区因突发故障造成停电，我们正在组织人员全力抢修，尽快恢复您的供电，给您带来的不便，请您谅解！

## 10.18 相关联预案

《国网江西省电力有限公司上高县供电分公司雨雪冰冻灾害处置应急预案》

《国网江西省电力有限公司上高县供电分公司防汛、防台风灾害处置应急预案》

《国网江西省电力有限公司上高县供电分公司地震地质灾害处置应急预案》

《国网江西省电力有限公司上高县供电分公司设备事故处置应急预案》

《国网江西省电力有限公司上高县供电分公司通信系统突发事件处置应急预案》

《国网江西省电力有限公司上高县供电分公司网络与信息系统突发事件处置应急预案》

《国网江西省电力有限公司上高县供电分公司电力服务事件处置应急预案》

《国网江西省电力有限公司上高县供电分公司新闻突发事件处置应急预案》

《国网江西省电力有限公司上高县供电分公司突发群体事件处置应急预案》